



ASIANA-SBJ外貨両替

2024年12月9日現在

1. サービス名	ASIANA-SBJ外貨両替
2. 概要	申込画面から外貨両替の申請を行い、後日、ご自宅、または、SBJ銀行両替所で外貨を受取ることができるサービスです。
3. ご利用いただける方	日本国内に居住の個人のお客さま
4. ご利用方法	アジアナ航空HP・アプリから遷移する、本サービス申込画面（SBJ銀行が運営）からお申込みください。
5. 決済方法	お客さまがお持ちのインターネットバンキング（Pay-easy）による金融機関口座からの引き落としとなります。 ※お申込みのタイミングによっては、お申込み時の為替レートで引落としができなくなる場合がございます。 また、残高が不足している場合等、お引き落としができない場合はお取扱いできませんのでご注意ください。
6. 取扱通貨	外国紙幣12通貨 ・米ドル ・韓国ウォン ・ユーロ ・中国人民元 ・台湾ドル ・香港ドル ・英ポンド ・シンガポールドル ・オーストラリアドル ・タイバーツ ・ベトナムドン ・カナダドル ※円から外貨への両替に限ります。また、1度に両替可能な外貨は1種類のみとなります。 ※外国為替相場の動向により、通貨の取扱いを一時中止とする場合がございます。 ※金種はご指定いただけませんので、ご了承ください。
7. お受取場所	ご自宅 または SBJ銀行両替所（別紙：受取場所一覧） ※ご自宅の場合はマンション名・号棟等、配達に必要な住所の詳細が記載されていることをご確認ください。 ※SBJ銀行両替所での受取には、有効期限内の、以下顔写真付き本人様確認書類いずれかのご提示が必要です。 【日本国籍のお客さま】パスポート・運転免許証・運転経歴証明書・個人番号カード 【外国籍のお客さま】在留カード・特別永住者証明書・運転免許証・運転経歴証明書・個人番号カード
8. お申込・お受取日	・ご自宅でお受け取りの場合、原則、お申込日の翌営業日にSBJ銀行から日本郵便に外貨を引き渡し、転送不要の簡易書留郵便として発送いたします。 ※お届け日および時間のご指定はできません。返戻となった場合、再送はせず、「13.再両替」の手続きを行います。 ※配送日数は地域により異なりますので、余裕をもってお申込みください。 ※本サービスの配送は日本郵便を利用します。 ※外貨発送時に Eメールによりお問い合わせ番号をご案内します。配送状況に関しては日本郵便の追跡サービスをご確認ください。 ※天災・交通事情・天候等の影響により配送遅延またはお届けできない場合もございます。 ※一部お届けできない地域がございます。 ・当行両替所でお受け取りの場合、お申込日の翌4日目以降から30日以内の日付を指定し、お受取が可能です。但し、受取日までに2営業日（申込日を除く）を経過しない場合には、2営業日経過した後の受取となります。 ※お申込完了後の取引のご変更およびお取消は原則としてできません。指定した日付にお受け取りいただけなかった外貨につきましては、「13.再両替」の手続きを行います。
9. 両替金額	一度にご購入いただける外貨額は1日あたり当行が通貨毎に指定する最低ご利用金額以上10万円以下（日本円換算）となります。また、1ヶ月あたり30万円までご購入いただけます。 ※最低ご利用金額およびご利用単位は、100米ドル/10米ドル単位、100,000韓国ウォン/10,000韓国ウォン単位、1,000ユーロ/10ユーロ単位、1,000中国人民元/100中国人民元単位、3,000台湾ドル/100台湾ドル単位、1,000香港ドル/100香港ドル単位、100英ポンド/10英ポンド単位、200シンガポールドル/10シンガポールドル単位、100オーストラリアドル/10オーストラリアドル単位、3,000タイバーツ/100タイバーツ単位、2,000,000ベトナムドン/100,000ベトナムドン単位、100カナダドル/10カナダドル単位 となります。 ※当行両替所で受取れる金額は、1日あたり10万円以下（日本円換算）となります。 ※お申込は円貨単位、外貨単位どちらからでもお選びいただけます。 ※海外の法規制等による外貨の持込・持出制限等については外務省海外安全ホームページ等をご確認下さい。 ※100万円(北朝鮮を仕向地とする輸出にあつては10万円)相当額を超える現金を携帯して出国（入国）する場合には、出国（入国）時に税関への申告が必要となります。

10. 為替レート	・お申込受付時点の当行設定の為替レートを適用します。 ※ご購入いただいた外貨をご売却いただく場合、外国為替相場の動向によっては、1通貨単位あたりのお受取円貨額が、ご購入時の1通貨単位あたりのお支払円貨額を下回る場合がございます。 ※適用される為替レートは本サービスのお申込画面にてご確認ください。 ※お受け取りいただけなかった場合に行う再両替には、再両替時点の当行所定の為替レートを適用します。
11. 宅配サービス手数料	ご自宅でのお受け取りを選択された場合には、以下、宅配サービス手数料をいただきます。 - 両替金額が3万円未満:900円、 両替金額が3万円以上5万円未満:600円、両替金額が5万円以上:300円 ※両替金額はご利用時の手数料を除いた円支払い金額となります。 ※宅配サービス手数料には配送料が含まれています。
12. 為替手数料	外貨ご購入時の為替手数料は為替レートに含まれています。
13. 再両替	またお受け取りいただけなかった外貨は再両替を行い、円貨で、ご本人さま名義の口座にご返金となります（再両替時には再度為替手数料がかかります。また、ご返金には当行所定の他行振込手数料がかかります。）詳しくはお申込の際の「ASIAN A-SBJ外貨両替 ご利用にあたって」をご確認ください。
14. 当行が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
15. お問い合わせ先	SBJ銀行コールセンター 0120-015-017（通話料無料/24 時間 365 日） ※音声ガイダンスが流れましたら、「5」を押してください。

【商号・住所】株式会社SBJ銀行 東京都港区芝5-36-7 三田ベルジュビル

(別紙：受取場所一覧)

名称	住所	営業時間
羽田空港第3ターミナル両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港二丁目6番5号 東京国際空港 第3旅客ターミナルビル3階	全日 24時間 ※保安区域となります。出国審査場を出て 112番ゲート前となります。
羽田空港第2ターミナル国内線両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港三丁目4番2号 東京国際空港 第2旅客ターミナルビル1階	全日 9:00～18:00 ※「出会いの広場」横エスカレーター正面
羽田空港第2ターミナル国際線両替所	〒144-0041 東京都大田区羽田空港三丁目4番2号 東京国際空港 第2旅客ターミナルビル2階	全日 7:00～13:30 ※保安区域となります。出国審査後制限エリア内 73GATE 前となります。
福岡空港国際線両替所	〒812-0851 福岡県福岡市博多区大字青木739 福岡空港国際線旅客ターミナルビル3階	全日 7:30～19:00 ※出発ロビーチェックインカウンターM 付近

各両替所の最新の営業時間につきましては、[当行ホームページ](#)をご確認ください。