

SBJ ダイレクト
ユーザーマニュアル
【環境設定】

【目次】

| | |
|---------------------------|----|
| 1. 口座管理..... | 2 |
| 1-1. 出金口座の登録..... | 2 |
| 1-2. 出金口座の解除..... | 3 |
| 1-3. 振替・振込先口座の追加..... | 4 |
| 1-4. 振替・振込先口座削除..... | 8 |
| 2. ユーザー管理..... | 9 |
| 2-1. 住所照会および変更..... | 9 |
| 2-2. お客さま情報照会および変更..... | 11 |
| 2-3. ログインパスワード変更..... | 13 |
| 2-4. 振替・振込限度額の変更..... | 14 |
| 2-5. キャッシュカード引出限度額変更..... | 16 |

1. 口座管理

1-1. 出金口座の登録

1-1-1. 【環境設定】メニューから【口座管理】を選択し、【出金口座の登録/解除】をクリックします。



1-1-2. 口座を選択し、出金口座として登録します。

出金口座の登録/解除

- 出金口座の登録、解除および出金口座の登録状況を確認できます。
- 「出金口座の登録有無」にチェックを入れ保存すると、出金口座として登録され、チェックを外すと解除されます。

口座情報

| | |
|--------|-----------------------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX |
| ユーザー名 | XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX |

| 店番号 | 預金種類 | 通貨 | 口座番号 | 出金口座の登録有無 |
|---------|---------|-----|--------------|-------------------------------------|
| 横浜(007) | 普通預金(1) | JPY | XXXXXXXXXX ① | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 横浜(007) | 普通預金(1) | JPY | XXXXXXXXXX | <input type="checkbox"/> |

トークンパスワード ②

③

① 出金口座として登録したい口座の“出金口座の登録有無”欄にチェックを入れます。

② パスワードを入力します。

※SBJ ダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|----------------|---|--|
| モバイルワンタイムパスワード | <input type="button" value="ワンタイムパスワード生成"/> | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後アプリを起動し、認証を行ってください。 |
|----------------|---|--|

③ 「保存」ボタンをクリックします。

1-2. 出金口座の解除

1-2-1. 【環境設定】メニューから【口座管理】を選択し、【出金口座の登録/解除】をクリックします。



1-2-2. 口座を選択し、出金登録の解除をします。

出金口座の登録/解除

- 出金口座の登録、解除および出金口座の登録状況を確認できます。
- 「出金口座の登録有無」にチェックを入れ保存すると、出金口座として登録され、チェックを外すと解除されます。

口座情報

| | |
|--------|----------------------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX |
| ユーザー名 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

| 店番号 | 預金種類 | 通貨 | 口座番号 | 出金口座の登録有無 |
|---------|---------|-----|------------|-------------------------------------|
| 横浜(007) | 普通預金(1) | JPY | XXXXXXXXXX | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 横浜(007) | 普通預金(1) | JPY | XXXXXXXXXX | <input type="checkbox"/> |

トークンパスワード **2**

3

① 出金登録を解除したい口座の“出金口座の登録有無”欄のチェックを外します。

② パスワードを入力します。

※SBJダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| モバイルワンタイムパスワード | <input type="button" value="ワンタイムパスワード生成"/> | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック時にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| <input type="button" value="保存"/> | | |

③ [保存] ボタンをクリックします。

1-3. 振替・振込先口座の追加

1-3-1. 【環境設定】メニューから【口座管理】を選択し、【振替・振込先口座追加/削除】をクリックします。



1-3-2. 「追加」ボタンをクリックします。

振替・振込先口座追加/削除

- 振替・振込先口座を追加、削除設定します。
- 入金口座は、「他行振込」と「振替・当行間振込」に分類されます。
- 振替・振込口座を追加する場合は、「追加」ボタンをクリックし次画面にて登録を行います。削除する場合は、リストから選択し「削除」ボタンをクリックします。

| | |
|--------|----------------------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX |
| ユーザー名 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

口座情報 ▼ 全体選択

| 選択 | 受取人口座 | 取引類型 | 銀行名 (銀行コード) | 支店名 (店番号) | 預金種類 | 通貨 | ニックネーム | ショートカット |
|-------------|-------|------|----------------|--------------|------|----|--------|---------|
| 照会結果がありません。 | | | | | | | | |

トークンパスワード

1-3-3. 振替・振込登録を行う口座情報を入力します。

【他行振込先を登録する場合】

入金口座追加登録情報

お客さま番号

ユーザー名

取引類型 ① 他行振込

*振込依頼人名 ② トキワ 知ウ
② 入力方法と入力可能文字
個人の場合は姓と名の間に半角スペースをご入力ください。

*預金種目 ③ 普通預金

*受取人口座 ④ 1234567 ⑤

*受取銀行/支店 三菱東京UFJ銀行 田町支店 金融機関照会

*受取人名 ⑥ トキワ ハコ
⑥ 入力方法と入力可能文字
個人の場合は姓と名の間に半角スペースをご入力ください。

*ニックネーム ⑦ 家計費口座
ニックネームは振込先口座を指定する際に表示されます。

トークンパスワード ⑧

振替・振込先口座一覧 登録 ⑨

- ① 取引類型は、「他行振込」を選択します。
- ② 振込依頼人名を入力します。
- ③ 預金種目を選択します。
- ④ 受取人の口座番号を入力します。
- ⑤ 〔金融機関照会〕をクリックし、受取銀行、支店を選択します。
- ⑥ 受取人名を入力します。
- ⑦ ニックネームを入力します。（※振込口座を選択する際に表示されます。）
- ⑧ パスワードを入力します。

※SBJ ダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

- A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。
- B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。
- C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

モバイルワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード生成

ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。

振替・振込先口座一覧 登録

- ⑨ 〔登録〕ボタンをクリックします。

【振替・当行間振込先を登録する場合】※SBJ 銀行間の資金移動です。

| 入金口座追加登録情報 | | | |
|------------|---|------------|---|
| お客さま番号 | | | |
| ユーザー名 | | | |
| 取引類型 | ① | 振替・当行間振込 | ③ |
| 入金口座 | ② | SBJ本店 | ④ |
| 受取口座通貨 | | JPY | |
| ニックネーム | ⑤ | 学費口座 | |
| トークンパスワード | ⑥ | | |
| | | 振替・振込先口座一覧 | ⑦ |

- ① 取引類型は、「振替・当行間振込」を選択します。
- ② 入金口座の支店を選択します。
- ③ 入金口座の預金種目を選択します。
- ④ 入金口座番号を入力し、〔確認〕をクリックします。
- ⑤ ニックネーム（※振込口座を選択する際に表示されます。）
- ⑥ パスワードを入力します。

※SBJ ダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

- A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。
- B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。
- C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|----------------|--------------|---|
| モバイルワンタイムパスワード | ワンタイムパスワード生成 | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| | | 振替・振込先口座一覧 |
| | | 登録 |

- ⑦ 〔登録〕ボタンをクリックします。

1-3-4. 登録した内容を確認します。

【環境設定】 → 【口座管理】 → 【振替・振込先口座追加/削除】から確認できます。

振替・振込先口座追加/削除

- 振替・振込先口座を追加、削除設定します。
- 入金口座は、「他行振込」と「振替・当行間振込」に分類されます。
- 振替・振込口座を追加する場合は、[追加]ボタンをクリックし次画面にて登録を行います。削除する場合は、リストから選択し[削除]ボタンをクリックします。

お客さま番号: xxxxxxxxxxxx

ユーザー名: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

口座情報

| 選択 | 受取人口座 | 取引類型 | 銀行名 (銀行コード) | 支店名 (店番号) | 預金種類 | 通貨 | ニックネーム | ショートカット |
|--------------------------|---------|------|--------------------|---------------|---------|-----|--------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 1234567 | 他行振込 | 三菱東京U... (0005) | 田町支店 (043) | 普通預金(1) | JPY | 家計費口座 | ショートカット |

1-4. 振替・振込先口座削除

1-4-1. 【環境設定】メニューから【口座管理】を選択し、【振替・振込先口座追加/削除】をクリックします。



1-4-2. 対象の口座情報を選択し、削除を行います。

振替・振込先口座追加/削除

- 振替・振込先口座を追加、削除設定します。
- 入金口座は、「他行振込」ど「振替・当行間振込」に分類されます。
- 振替・振込口座を追加する場合は、「追加」ボタンをクリックし次画面にて登録を行います。削除する場合は、リストから選択し(削除)ボタンをクリックします。

| | |
|--------|----------------------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX |
| ユーザー名 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

口座情報 全体選択

| 選択 | 受取人口座 | 取引類型 | 銀行名 (銀行コード) | 支店名 (店番号) | 預金種類 | 通貨 | ニックネーム | ショートカット |
|-------------------------------------|------------|----------|--------------------|----------------|---------|-----|--------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 1234567 | 他行振込 | 三菱東京U... (0005) | 田町支店 (043) | 普通預金(1) | JPY | 家計費口座 | ショートカット |
| <input checked="" type="checkbox"/> | XXXXXXXXXX | 振替・当行間振込 | SBJ銀行 (0472) | SBJ本店 (001) | 普通預金(1) | JPY | SBJ商事 | ショートカット |

トークンパスワード

① 削除したい口座情報の選択欄にチェックを入れます。

② パスワードを入力します。

※SBJダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|----------------|--------------|---|
| モバイルワンタイムパスワード | ワンタイムパスワード生成 | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| | 削除 | 追加 |

③〔削除〕ボタンをクリックします。

2. ユーザー管理

2-1. 住所照会および変更

2-1-1.【環境設定】メニューから【ユーザー管理】を選択し、【住所照会/変更】をクリックします。

| | | | |
|--|---------|-------------------------------------|---|
| 口座照会 | 振替/振込送金 | 各種お取引 | 環境設定 |
| <small>・定期預金等各種預金の新規作成は、「各種お取引」メニューから「定期預金」を選択してください。</small> | | | ユーザー管理 → 住所照会/変更 |
| お客さま情報  SBJ | | 口座管理 > 紛失/盗難時等のお手続き メッセージボックス | お客さま情報照会/変更 ログインパスワード変更 振替・振込限度額の変更 |

2-1-2. 以下の情報が変更できます。

- ① 住所 : 自宅/勤務先住所変更
- ② 電話番号 : 電話番号変更
- ③ 英文住所 : 英文住所変更（登録がある場合のみ）

※エクスプレス送金口座を保有されていたり、紛失・盗難等のお届けがあるなど一定の場合にはこちらの画面から住所変更できません。

住所照会/変更

- お届出の住所の確認、変更ができます。
- エクスプレス送金口座をお持ちのお客様は変更できません。

住所

| | | |
|-------------|---|---|
| 住所の区分 | ① | <input type="text" value="自宅住所"/> <input type="text" value="勤務先住所"/> |
| 電話番号 | | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |
| 郵便番号 | | <input type="text" value="XXXXXX"/> <input type="button" value="検索"/> |
| 住所1 町名 | | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |
| 住所2 丁目・番・地 | | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |
| 住所3 マンション名等 | | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |

英文住所が表示されているお客様は下記、英文住所の変更もお願いします。

| | |
|---------------|---|
| 英文住所1 町名 | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |
| 英文住所2 丁目・番・地 | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |
| 英文住所3 マンション名等 | <input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/> |

本人認証

・生年月日 ②
※01990年10月1日→19901001

SBJダイレクトカード
7番目 4桁数字 ③

④

←変更内容を入力します。

①変更する項目に内容を入力します。

②生年月日を入力してください。（トークンの場合は不要です。）

③パスワードを入力してください。

※SBJダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| モバイルワンタイムパスワード | <input type="button" value="ワンタイムパスワード生成"/> | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| <input type="button" value="変更"/> | | |

④〔変更〕ボタンをクリックします。

2-2. お客様情報照会および変更

2-2-1. 【環境設定】メニューから【ユーザー管理】を選択し、【お客様情報照会/変更】をクリックします。



2-2-2. 以下の情報が変更できます。

お客さま情報照会/変更

お客さま情報

| | | |
|---------|-------------------|--------|
| お客さま番号 | XXXXXXXXXX | 04:58 |
| 顧客名 | XXXXXXXXXX | |
| メールアドレス | xxx@sbjbank.co.jp | 認証番号送信 |

※変更後、確認メールが届きます。

SBJ銀行からのお知らせ受信設定

| | |
|-----------------------|------|
| お知らせ受信選択 | 受信 |
| 携帯ショートメール(SMS)受信選択 | 受信 |
| 各種ローンご返済のご案内(SMS)受信選択 | 受信 |
| ANY住宅ローンの返済予定表郵送選択 | 郵送する |

限度額設定

| | |
|---------------|---------------|
| 1日あたり振替・振込限度額 | JPY 3,000,000 |
| 1回あたり振替・振込限度額 | JPY 3,000,000 |

本人認証

生年月日

例) 1990年10月1日 → 19901001

SBJダイレクトカード
6番目 4桁数字

4桁まで入力

変更

04:58

登録されたE-mailアドレスに届いたメールに記載された認証番号を入力してください。
認証番号の有効期限は認証番号送信より5分です。5分を経過した場合もう一度認証番号を送信してください。

←変更内容を入力します。

①変更する項目に内容を入力します。

②認証番号送信をクリックしてください。

③E メールアドレスに認証番号が送信されます。

Eメールに記載の認証番号を数字8桁で入力してください。(制限時間：5分間)

④生年月日を入力してください。(トークンの場合は不要です。)

⑤パスワードを入力してください。

※SBJダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ(モバイルワンタイムパスワード)に表示されたワンタイムパスワードを入力してくださいアプリ(モバイルワンタイムパスワード)の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

- B.アプリを起動し、「モバイルOTP 表示」をタップしてください。
 C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|----------------|---------------------|---|
| モバイルワンタイムパスワード | ワンタイムパスワード生成 | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| 変更 | | |

⑥〔変更〕ボタンをクリックします。

2-3. ログインパスワード変更

2-3-1.【環境設定】メニューから【ユーザー管理】を選択し、【ログインパスワード変更】をクリックします。



2-3-2. 下記項目に対して入力します。

ログインパスワード変更

・アルファベットと数字を組み合わせた8桁~12桁を入力してください。
 ・アルファベットの大文字と小文字は区別して認識されます。
 ・連続した数字またはアルファベットは、5文字以上組み合わせることできません。(例: O 1234abcd, abcd1234 X 12345abc, abcde123)
 ・現在使用しているログインパスワードを変更後のログインパスワードに設定することできません。

お客さま情報

ユーザー名

ログインパスワード設定

・現在のパスワード **1**

・変更後のパスワード **2**
8~12桁の英字と数字の組み合わせ(大文字と小文字は区別されます)

・変更後のパスワード確認 **3**
変更後のパスワード再入力

トークンパスワード **4** 6桁を入力

※ 変更後、確認メールが届きます。

5 **確認**

- ① 現在のログインパスワードを入力します。
 ② 変更後のパスワードを入力します。

③ 変更後のパスワード（確認用）を入力します。

④ パスワードを入力します。

※SBJ ダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP 表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|----------------|---------------------|---|
| モバイルワンタイムパスワード | ワンタイムパスワード生成 | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック後にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| 確認 | | |

⑤ 「確認」ボタンをクリックします。

2-4. 振替・振込限度額の変更

2-4-1.【環境設定】メニューから【ユーザー管理】を選択し、【振替・振込限度額の変更】をクリックします。



2-4-2. 限度額を入力します。

※振替・振込限度額は、1万円以上～媒体ごとの限度額の範囲内で設定してください。

振替・振込限度額の変更

- 1回及び1日あたりの振替/振込限度額の変更ができます。
- 振替・振込限度額の変更は即時適用されます。

セキュリティ媒体別の設定可能な振替/振込限度額

| セキュリティ媒体 | 1回あたり限度額 | 1日あたり限度額 |
|----------------|----------------|----------------|
| SBJダイレクトカード | JPY 3,000,000 | JPY 3,000,000 |
| トークン | JPY 10,000,000 | JPY 10,000,000 |
| モバイルワンタイムパスワード | JPY 5,000,000 | JPY 5,000,000 |

限度額設定

※1～1,000万円の範囲でご入力ください。

| | | | |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| 現在の1回あたり振替・振込限度額 | (JPY) 5,000,000 | 現在の1日あたり振替・振込限度額 | (JPY) 5,000,000 |
| 変更後の1回あたり振替・振込限度額 1 | 5,000,000 | 変更後の1日あたり振替・振込限度額 2 | 5,000,000 |

トークンパスワード **3**

4

- ① 変更後の1回あたりの振替・振込限度額を入力します。
- ② 変更後の1日あたりの振替・振込限度額を入力します。
- ③ パスワードを入力します。

※SBJダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| モバイルワンタイムパスワード | <input type="button" value="ワンタイムパスワード生成"/> | ワンタイムパスワード生成ボタンをクリック時にアプリを起動し、認証を行ってください。 |
| <input type="button" value="申請"/> | | |

- ④ ボタンをクリックします。

2-5. キャッシュカード引出限度額変更

2-5-1.【環境設定】メニューから【ユーザー管理】を選択し、【キャッシュカード引出限度額変更】をクリックします。



2-4-2. 引出限度額を入力します。

※1回及び1日あたり、0円から100万円まで、1万円単位で設定してください。1

HOME > 環境設定 > ユーザー管理 > キャッシュカード引出限度額変更

キャッシュカード引出限度額変更

- 1回及び1日あたりのキャッシュカードの引出限度額の変更ができます。
- 【ご注意事項】
 - ※ATM提携先によって、1回及び1日あたりの出金限度額が異なります。
 - ※ご利用のATMによっては、お客さまが設定された金額まで出金できない場合がございますので、ご注意ください。
 - ※詳しくは、当行ホームページのATM一覧をご確認ください。

設定可能な引出限度額

| | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|
| 1回あたり引出限度額 | 1,000,000 円 | 1日あたり引出限度額 | 1,000,000 円 |
|------------|-------------|------------|-------------|

限度額設定

※1回及び1日あたり、0円から100万円まで、1万円単位でご入力ください。

| | | | | | |
|----------------|-----------------|---------------|-----------------|---|----|
| 口座番号 | 1 | ***** | | | |
| 預金種目 | 普通預金 | | | | |
| 現在の1回あたり引出限度額 | (JPY) 500,000 | 現在の1日あたり引出限度額 | (JPY) 500,000 | | |
| 変更後の1回あたり引出限度額 | 2 | 万円 | 変更後の1日あたり引出限度額 | 3 | 万円 |
| トークンパスワード | 4 | | | | |
| 5 実行 | | | | | |

- ① 対象のキャッシュカードの口座番号を確認します。
- ② 変更後の1回あたりのキャッシュカード引出限度額を入力します。
- ③ 変更後の1日あたりのキャッシュカード引出限度額を入力します。
- ④ パスワードを入力します。

※SBJ ダイレクトカードに記載のパスワード、もしくはトークン・アプリ（モバイルワンタイムパスワード）に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

※アプリ（モバイルワンタイムパスワード）の場合

A.パソコン画面上でワンタイムパスワード生成ボタンをクリックしてください。

B.アプリを起動し、「モバイルOTP表示」をタップしてください。

C.表示されたモバイルワンタイムパスワードをパソコンに入力します。



⑤ 「実行」ボタンをクリックします。