SBJ　Biz-DIRECT
ユーザーマニュアル
【他行振込】

20231218

【目次】

1. 他行振込 …… 2
1-1. 振込手続 …… 2
1-2. 振込結果の照会 …… 9

2. その他 …… 13
2-1. お取扱い時間 …… 13
2-2. 決済方式：段階式の例 …… 14
2-3. 受取人口座確認機能停止の解除手続き …… 17

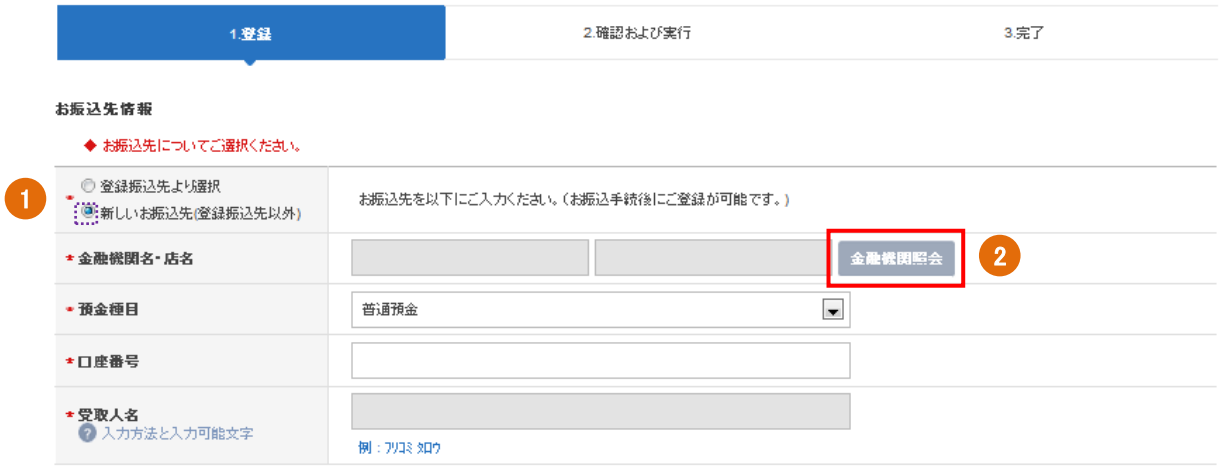
2023XXXX

1. 他行振込

1-1. 振込手続

1-1-1.【振替/振込/送金】メニューから【他行振込】を選択し、【振込手続】をクリックします。

1-1-2. 下記の通り各項目に選択/入力します。



① 振込先を選択します。
『登録振込先より選択』もしくは『新しいお振込先(登録振込先以外)』のどちらかを選択します。
※あらかじめ登録した振込先へお振込される場合は、①の振込先選択欄において『登録振込先より選択』を選択し、該当の振込先口座を呼出します。
振込先口座の登録方法は、<ユーザーマニュアル【環境設定】3-4.参照>を参照してください。

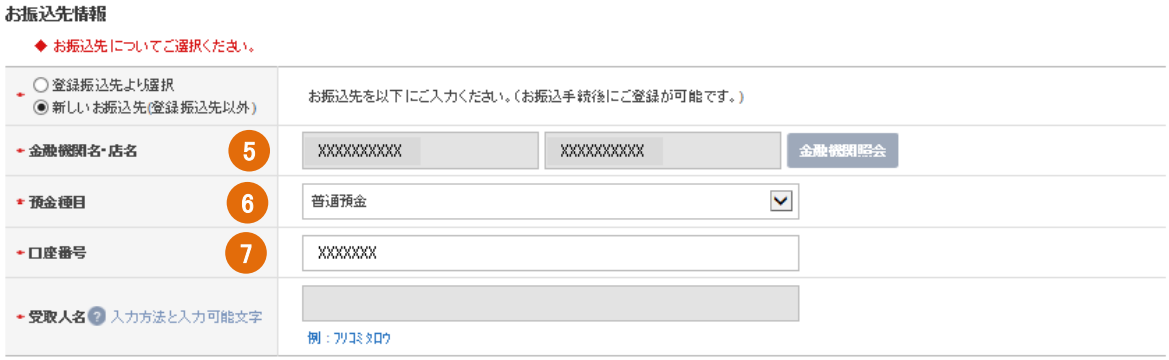
② 金融機関名および店名を選択します。(〔金融機関照会〕をクリックします。)

③ 金融機関を選択します。

〔主な金融機関から照会〕に表示されている銀行以外を選択する場合は、〔全ての金融機関から照会〕で検索します。注）ゆうちょ銀行を選択した場合、“※ゆうちょ銀行への振込に関する留意事項”が表示されますので、クリックすると詳細が表示されます。

④ 支店名を選択します。

1. 支店名を入力し〔照会〕ボタンをクリックします。
2. 該当する支店名の選択ボックスにチェックを入れて、〔選択〕ボタンをクリックします。



⑤ 預金種目を選択します。

預金種目は、普通預金・当座預金・貯蓄預金・その他から選択します。

⑥ 口座番号を入力します。

注）ゆうちょ銀行の口座番号は、他の金融機関と異なりますのでご注意下さい。

⑦ 『受取人名』について

受取人名は次の画面〔2.確認および実行〕にてご確認いただけます。ただし、振込先金融機関によって受取人名をご確認できない場合は、受取人名をご入力ください。

【留意事項】

受付日	平日(金融機関営業日)		休日(金融機関休業日)	
申請者の受付時間	0:05 ~ 15:00	15:00 ~ 23:50	0:05 ~ 8:30	8:30 ~ 23:50
即時振込取扱時間	-	8:30※2 ~ 23:50	-	8:30 ~ 23:50
最終承認者の決裁時間	0:05 ~ 15:00	15:00 ~ 23:50	0:05 ~ 23:50	8:30 ~ 23:50
振込日	当日	当日～翌営業日	翌営業日	当日～翌営業日

・最終承認者※1が平日(金融機関営業日)0:05～8:30※2に決裁された場合は、同日8:30※2より振込発信を行います。
・申請者※1による休日(金融機関休業日)0:05～8:30の受付分において、最終承認者※1が同日の0:05～23:50に決裁された場合は、翌営業日付でのお取扱いとなります。
・振込先金融機関の都合や受取人口座の状態によっては、即時振込できない場合や翌営業日付のお取扱いとなる場合があります。
・最終承認者※1による決裁が当日23:50までに行われない場合は、当日の振込手続きは無効(取消)となります。
・全日23:50～0:05はシステムメンテナンスのため、ご利用できません。
<<段階式>>
・金融機関営業日における当日0:05～15:00の申請者受付分は15:00迄に決裁(承認者)してください。15:00を過ぎますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。
・「金融機関営業日における当日15:00～23:50」および「金融機関休業日における当日8:30～23:50」の振込手続きについては申請者受付完了から1時間以内に決裁(承認者)してください。
1時間以上経過しますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。

・受取人名相違などにより、振込先金融機関での入金手続きができない場合は、お客さまの口座に振込金額(振込手数料は含みません)をお戻しいたします。
・振込が成立しなかった場合でも、振込手数料は返金できませんのでご了承ください。
・最終承認者※1の決裁時点で出金口座の残高が不足している場合には、振込処理を行うことができません。
・最終承認者※1の決裁完了の時点で出金口座より振込資金が引き落とされます。
・振込結果は『振込結果照会』にてご確認いただけます。
・他の金融機関への振込が組戻しとなった場合、取引登録を行った申請者※1にのみ振込資金組戻の旨のメールを通信いたします。
・SBJ Biz-DIRECT(インターネットバンキング)では、一旦受付(最終承認者※1の決裁済)した振込の訂正、取消、組戻、変更はできません。
組戻が必要な場合は、お取引店舗へご連絡ください。なお、組戻には所定の組戻手数料660円(税込)がかかります。
・『振込先受取人名の確認』のみを一定回数連続して行うと、確認機能はご利用できなくなります。
※1:単独式でのお申し込みの場合は、申請者と承認者が同一人となります。
※2:月末営業日(年末営業日除く)は7:30となります。

⑧ 出金口座を選択します。
※出金口座の登録は＜ユーザーマニュアル【環境設定】3-1.＞を参照してください。
※段階式の場合、管理者が申請者の出金口座を設定する必要があります。
＜ユーザーマニュアル【環境設定】3-3.参照＞
⑨ 振込金額を入力します。　（通貨：JPY ）
⑩ 振込依頼人名を入力します。
入力できる文字は、半角カナ・英数字です。
姓と名の間は半角スペースを１つあけてください。
⑪ 日中ご連絡がとれる電話番号を入力します。
⑫ 〔手数料照会〕をクリックします。
⑬ 入力必須項目に漏れなく入力されているかを確認して、〔次へ〕をクリックします。

1-1-3. 申込内容を確認し、パスワードを入力して〔実行〕ボタンをクリックします。

※【段階式】の場合は、決裁ルートの選択が必要です。

① 表示された“受取人名”を確認します。

② 振込日を確認します。

※土・日・祝 0:05～8:30 間に登録された場合は、翌営業日の日付が表示されます。

なお、平日 15:00～23:50 および土・日・祝 8:30～23:50 間に登録された場合は、振込先金融機関の都合や受取人さまの口座状態により、当日または翌営業日の日付が表示されます。

③ 案内メッセージを確認します。

上記のメッセージは、曜日、時間帯、『振込先受取人名の確認』・『登録振込先の受取人名照合確認』の成否によって、異なる内容が表示されます。以下の三つが準備されています。

・**お振込を実施いたします。**← 当日に振込を実施し入金は当日の予定

※ただし、お受取人さまの金融機関・口座状態によっては、即時入金できない場合があります。

・**お振込資金は本日付でお預かりいたします。**← 当日に振込を実施し入金は当日以降の予定

※ただし、お受取人さまの金融機関・口座状態によっては、即時入金できない場合があります。

・**お振込資金は本日付でお預かり致します。**← 当日または翌営業日に振込実施

お振込日は mm 月 dd 日となります。

④“決裁ルート”を選択します。（※【段階式】のみ）

⑤ トークンパスワードを入力します。

⑥〔実行〕ボタンをクリックします。

1-1-4.　取引完了後の内容が正しく表示されているか確認します。

※【段階式】の場合、“決裁ルート”に準じた最終承認者による決裁が正常に実行されると、取引の完了となります。（承認者の決裁方法、決裁進行状況の確認については、＜ユーザーマニュアル　【取引管理】＞をご参照ください。）

※【単独式】の場合、“決裁ルート”の選択はなく、トークンパスワードを入力後、〔実行〕ボタンをクリックすれば取引の完了となります。

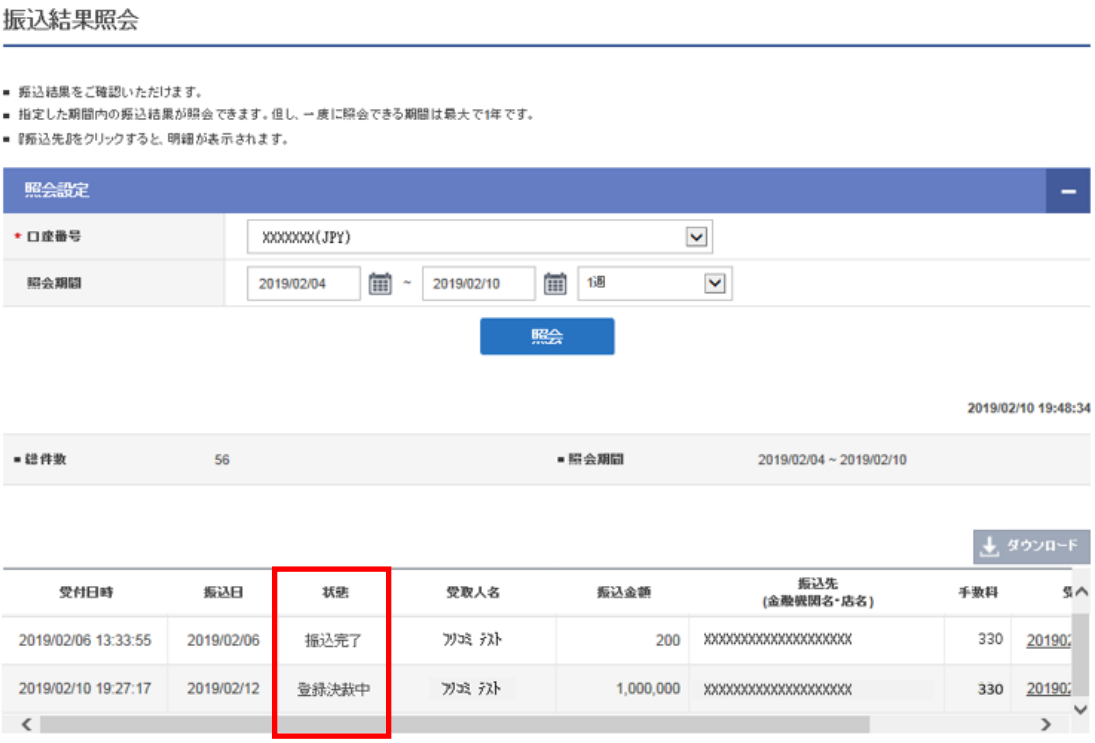
1-2. 振込結果の照会

1-2-1.【振替/振込/送金】メニューから【他行振込】を選択し、【振込結果照会】をクリックします。

1-2-2. 状態の確認

- 振込完了　：他行振込の振込完了済み（組戻しの場合も振込完了済みとなります。）
- 受付完了　：他行振込の登録完了済み（即時振込取扱時間外に登録した場合等。）

  ※即時振込取扱時間とは全日 8:30～23:50 を指します。ただし、平日 15:00～23:50 および土・日・祝 8:30～23:50 間については、振込先金融機関の都合や受取人さまの口座状態により、即時振込取扱ができないこともあります。
- 登録決裁中：他行振込の段階式申請者の登録完了済み
  （段階式における承認者が未決裁の状態）



1-2-3. 振込受付書

横にスクロールすると〔振込受付書〕がありますので、クリックして振込内容を確認できます。

※本受付書は領収書ではありません。

振込日	状態	受取人名	振込金額	振込先（金融機関名・店名）	手数料	受付番号	振込受付書
2019...	振込完了	ﾌﾘｺﾐ ﾃｽﾄ	200	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	330	20190206O000002	振込受付書
2019...	登録決裁中	ﾌﾘｺﾐ ﾃｽﾄ	1,000,000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	330	20190208O000061	振込受付書

SBJ銀行

他行振込受付書

作成日時：2019/02/10 20:19:53

受付日時	2019/02/10 19:27:17		
受付番号	20190208O000061		
状態	登録決裁中		
振込依頼人名	ｶﾌﾞﾃｽﾄ		
出金口座	XXX-X-XXXXXXX		
振込先（金融機関名・店名）	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
預金種目	普通預金	受取人口座番号	XXXXXXX
受取人名	ﾌﾘｺﾐ ﾃｽﾄ		
振込金額	JPY 1,000,000	手数料	JPY 330
合計出金額	JPY 1,000,324	振込日	2019/02/12
日中ご連絡先電話番号			

※ 受取人の入力内容に誤りがあった場合、振込に遅れが発生したり、振込先の金融機関での入金処理ができず、資金が返還される場合もあります。
※ 本内容は、お客さま自身の取引内容の確認のために提供しております。

- 1 / 1 -

1-2-4. 振込明細書

①振込明細書タブから確認する方法

状態が「振込完了」後、横にスクロールすると〔振込明細書〕がありますので、クリックして振込明細書を確認できます。

※単独式の場合、状態が「受付完了」の時点では、振込明細書はダウンロードできません。

※段階式の場合、状態が「受付完了」又は「登録決裁中」の時点では、振込明細書はダウンロードできません。

②振込明細書タブから確認する方法

状態が「振込完了」後、受付番号をクリックして振込明細書を確認できます。

※1-2-4①と同じ明細書をダウンロードできます。

※単独式の場合、状態が「受付完了」の時点では、振込明細書はダウンロードできません。

※段階式の場合、状態が「受付完了」又は「登録決裁中」の時点では、振込明細書はダウンロードできません。

2. その他

2-1. お取扱い時間

2-1-1. 他行振込のご利用時間は下記の通りです。

<table>
<tr><td>受付日</td><td colspan="3">平日（金融機関営業日）</td><td colspan="2">休日（金融機関休業日）</td></tr>
<tr><td>申請者の受付時間</td><td colspan="2">0:05～15:00</td><td>15:00～23:50</td><td>0:05～8:30</td><td>8:30～23:50</td></tr>
<tr><td>即時振込取扱時間</td><td>－</td><td colspan="2">8:30※2～23:50</td><td>－</td><td>8:30～23:50</td></tr>
<tr><td>最終承認者の決裁時間</td><td colspan="2">0:05～15:00</td><td>15:00～23:50</td><td>0:05～23:50</td><td>8:30～23:50</td></tr>
<tr><td>振込日</td><td colspan="2">当日</td><td>当日～翌営業日</td><td>翌営業日</td><td>当日～翌営業日</td></tr>
</table>

【留意事項】

- 最終承認者※1が平日(金融機関営業日)0:05～8:30※2に決裁された場合は、同日8:30※2より振込発信を行います。
- 申請者※1による休日(金融機関休業日)0:05～8:30の受付分において、最終承認者※1が同日の0:05～23:50に決裁された場合は、翌営業日付でのお取扱いとなります。
- 振込先金融機関の都合や受取人口座の状態によっては、即時振込できない場合や翌営業日付のお取扱いとなる場合があります。
- 最終承認者※1による決裁が当日23:50までに行われない場合は、当日の振込手続きは無効（取消）となります。
- 全日23:50～0:05はシステムメンテナンスのため、ご利用できません。

※1：単独式でのお申し込みの場合は、申請者と承認者が同一人となります。
※2：月末営業日（年末営業日除く）は7:30となります。

《決裁方式：段階式》

- 金融機関営業日における当日0:05～15:00の申請者受付分は15:00迄に決裁（承認者）してください。15:00を過ぎますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。
- 「金融機関営業日における当日15:00～23:50」および「金融機関休業日における当日8:30～23:50」の振込手続きについては申請者受付完了から1時間以内に決裁(承認者)してください。
  1時間以上経過しますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。

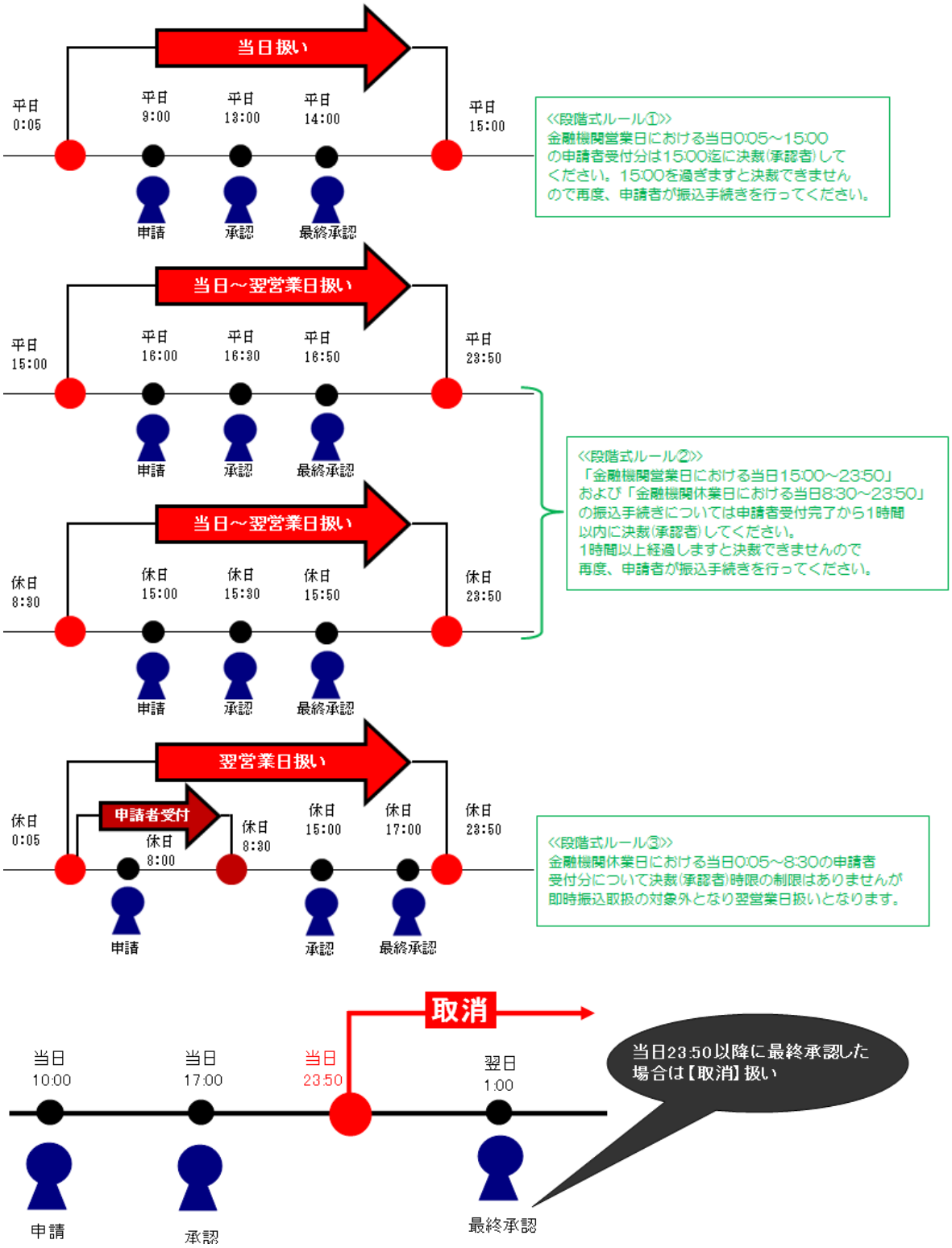
2-2. 決済方式：段階式の例

《決裁方法例(段階式の承認者)》

件別決裁とは、１件づつ決裁する方法です。
上記のサービス名欄の決裁対象の『他行振込』をクリックすれば、画面が変わり決裁が進行します。

選択決裁とは、１件以上まとめて決裁する方法です。
①決裁対象に対して画面中の選択ボックスにチェックを入れます。
②画面下の『決裁』ボタンをクリックすれば、画面が変わり決裁が進行します。

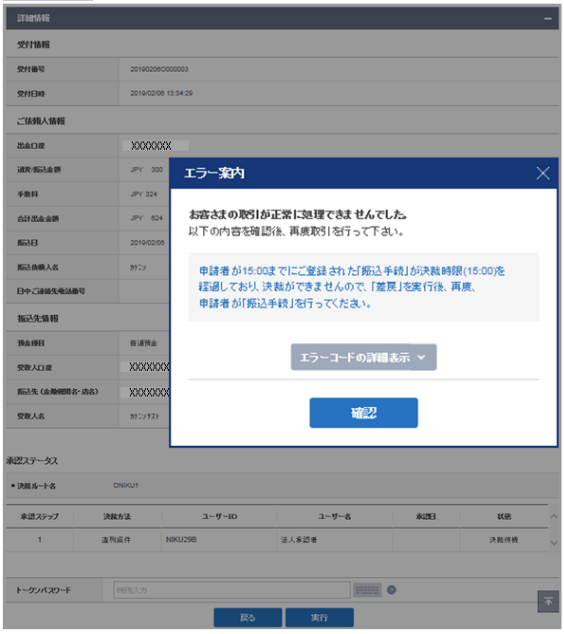
《取引例(決裁方式：段階式)》


当日扱い
平日 0:05
平日 9:00
平日 13:00
平日 14:00
平日 15:00
申請
承認
最終承認
<<段階式ルール①>>
金融機関営業日における当日0:05～15:00の申請者受付分は15:00迄に決裁(承認者)してください。15:00を過ぎますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。
当日～翌営業日扱い
平日 15:00
平日 16:00
平日 16:30
平日 16:50
平日 23:50
申請
承認
最終承認
当日～翌営業日扱い
休日 8:30
休日 15:00
休日 15:30
休日 15:50
休日 23:50
申請
承認
最終承認
<<段階式ルール②>>
「金融機関営業日における当日15:00～23:50」および「金融機関休業日における当日8:30～23:50」の振込手続きについては申請者受付完了から1時間以内に決裁(承認者)してください。
1時間以上経過しますと決裁できませんので再度、申請者が振込手続きを行ってください。
翌営業日扱い
申請者受付
休日 0:05
休日 8:00
休日 8:30
休日 15:00
休日 17:00
休日 23:50
申請
承認
最終承認
<<段階式ルール③>>
金融機関休業日における当日0:05～8:30の申請者受付分について決裁(承認者)時限の制限はありませんが即時振込取扱の対象外となり翌営業日扱いとなります。
取消
当日 10:00
当日 17:00
当日 23:50
翌日 1:00
当日23:50以降に最終承認した場合は【取消】扱い
申請
承認
最終承認

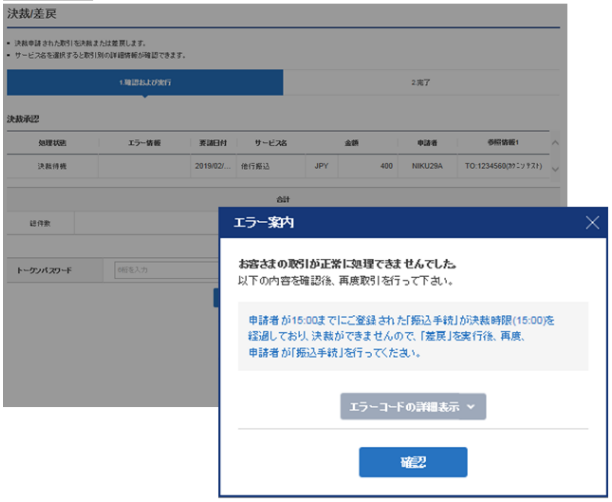
《エラー例(段階式の承認者)》

<<段階式ルール①>>
金融機関営業日における当日 00:05～15:00 の申請者受付分は 15:00 迄に決裁(承認者)してください。15:00 を過ぎますと決裁できませんのでご留意ください。画面に以下のエラーが表示されます。

件別決裁



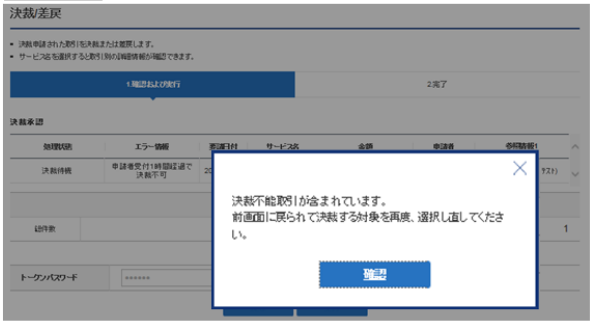
選択決裁



<<段階式ルール②>>
「金融機関営業日における当日 15:00～23:50」および「金融機関休業日における当日 8:30～23:50」の振込手続きについては申請者受付完了から 1 時間以内に決裁(承認者)してください。1 時間以上経過しますと決裁できませんのでご留意ください。画面に以下のエラーが表示されます。

件別決裁

選択決裁



2-3. 受取人口座確認機能停止の解除手続き

※受取人口座確認機能：お振込先を『新しいお振込先(登録振込先以外)』で選択し、提携金融機関の口座へのお振込みの際に、金融機関名・店名・預金種目・口座番号を選択/入力していただくと、“振込先受取人名”が、画面に自動表示される機能です。
また、お振込先を『登録振込先より選択』で選択し、選ばれた振込先の金融機関が提携金融機関の場合は、“登録されている受取人名“と“振込先の金融機関で登録されている受取人名”を照合確認します。

注）お振込のお手続きを行わずに『振込先受取人名の確認』・『登録振込先の受取人名照合確認』のみを一定回数連続して行いますと確認機能はロックされ、ご利用できなくなります。
※但し、お振込先を『新しいお振込先(登録振込先以外)』で選択の場合は、受取人名をご入力いただければ、お振込手続きは行えます。また、お振込先を『登録振込先より選択』で選択の場合は、受取人名の照合確認は行いませんが、お振込手続きは行えます。
もしロックされた時は、『エラー案内』が画面上に表示されますので、確認機能のご利用を再度、ご希望される場合は画面上の選択メニューの『環境設定』から『紛失/盗難時等のお手続き』のページに入ってお手続きください。
（※原則、ご郵送でのお手続きになります。）